



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

El Seguro Social Abrirá un Nuevo Centro de Servicios por Teléfono en Jackson, Tennessee

El Centro Ayudará al Seguro Social con el Anticipado Aumento en Llamadas de la Generación de la Posguerra

El señor Michael J. Astrue, Comisionado del Seguro Social, anunció hoy que la agencia tiene planes de abrir un nuevo centro de servicios por teléfono (TSC, siglas en inglés) en la ciudad de Jackson, Tennessee, el cual será el primer centro de servicios por teléfono que el Seguro Social abre en más de una década. El centro en Jackson, TN empleará a más de 175 personas, una vez que esté funcionando a su máxima capacidad.

«La Administración del Seguro Social enfrenta una cantidad sin precedente de personas que necesitan nuestros servicios, según la generación de la posguerra se vaya jubilando», dijo el Comisionado Astrue. «El tiempo que nos toma responder a las llamadas ha mejorado dramáticamente, y el nuevo centro en Jackson nos asistirá a proveer un servicio aun más rápido a los 60 millones de personas que llaman a nuestro número telefónico gratis todos los años.»

Al presente, el Seguro Social tiene unos 35 centros en diversas localidades del país. Todos los centros atienden llamadas de personas de todas partes de los Estados Unidos y prestan servicios vía el número gratis nacional del Seguro Social, 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778). Nuestros agentes prestan servicio desde las 7:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. de lunes a viernes. Los servicios automatizados están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Más de dos tercios de las llamadas al número nacional del Seguro Social se originan en las zonas horarias del Este y Centro de los Estados Unidos. Se eligió la ciudad de Jackson, TN debido a la capacidad adicional que se necesitará en estas zonas para contestar la cantidad de llamadas anticipadas. Además, con cuatro universidades la ciudad de Jackson y otras más en las cercanías, esta área le suplirá una fuerza laboral de alta calidad y nivel académico al Seguro Social.

«La Administración del Seguro Social es consistentemente clasificada como una de las mejores agencias federales para la cual trabajar», recalcó el Comisionado Astrue. «Debido al llamado al servicio público, de parte del Presidente Obama, a una generación nueva estadounidense, no tengo duda alguna de que el Seguro Social será el empleador preferido en la ciudad de Jackson, TN.»

La Administración del Seguro Social trabajará en colaboración con la Administración de Servicios Generales (GSA, siglas en inglés) para facilitar el proceso de apertura del nuevo centro. Este proceso se basa en la competencia abierta de contratistas, el cual toma unos 18 a 24 meses para completar.

###